

Принято Советом БДОУ города Омска  
«Детский сад № 238»  
Протокол № 1 от 20.09.2019 г.

Утверждаю  
Заведующий БДОУ города Омска  
«Детский сад № 238»

И.В. Андриянова  
от 20 сентября 2019 года

Андриянова  
Ирина  
Васильевна

Подписано цифровой  
подписью: Андриянова  
Ирина Васильевна  
Дата: 2023.09.27  
20:37:30 +07'00'

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в бюджетном дошкольном образовательном учреждении города Омска «Детский сад № 238» (далее - Организация, Комиссия соответственно).
2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения выбранного советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников Организации и представительным органом работников БДОУ города Омска «Детский сад № 238» (протокол от 20 сентября № 1 Совете
3. БДОУ города Омска «Детский сад № 238»).
4. Срок действия данного положения не ограничен. Данное Положение действует до принятия нового.
5. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Организации, обжалования решений о применении к воспитаннику дисциплинарного наказания.
6. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников и представителей работников организации.  
Состав Комиссии формируется из лиц, делегированных советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников Организации и общим собранием работников Организации, и объявляется приказом заведующего Организации.
7. Срок полномочий Комиссии не ограничен.
8. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
9. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
  - 9.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
  - 9.2. в случае отчисления из Организации воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника - члена Комиссии.
10. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников

образовательного процесса в соответствии с п. 4 настоящего Положения.

11. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя, заместителя председателя и секретаря. В отсутствие председателя комиссии его обязанности выполняет заместитель председателя.

12. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 дней с момента поступления такого обращения.

13. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

14. Комиссия принимает решения не позднее 10 дней с момента поступления обращения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

15. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии. При равенстве голосов решающим является голос председателя Комиссии.

16. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав воспитанников, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение о необходимости отмены данного решения Организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

17. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

