

Андриянова Подписано цифровой

Андриянова Ирина подписью: Дата:2025.25.03

Васильевна 16:37:30 +07’00’

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента образования Администрации города Омска Л.В. Крючкова

« » 2024

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

бюджетного дошкольного образовательного учреждения города Омска «Детский сад № 238» на 2025 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий****осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации****мероприятия (число, месяц, год)** | **Ответственный исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества, должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия \*** |
| **Реализованны е меры по****устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** |
| Информация, | Продолжать создавать условия для увеличения доли | 31.12.2025 | Андриянова Ирина |  |  |
| характеризующая открытость | получателей образовательных услуг, удовлетворенных |  | Васильевна, заведующий |
| и доступность информации об | открытостью, полнотой и доступностью информации о |  |  |
| организации, | деятельности организации, размещенной на |  |  |
| осуществляющей | информационных стендах, на сайте до 100% |  |  |
| образовательную |  |  |  |
| деятельность, не в полном |  |  |  |
| объеме, а именно |  |  |  |
| удовлетворенных |  |  |  |
| открытостью и полнотой |  |  |  |
| информации |  |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий****осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации****мероприятия (число, месяц, год)** | **Ответственный исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества, должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия \*** |
| **Реализованны е меры по****устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| Условия комфортности, в которых осуществляетсяобразовательная деятельность реализуются не в полномобъеме, а именно не в полной мере удовлетвореныкомфортностью условий предоставления услуг в организации. | Совершенствовать материально-техническую базу организации: пополнять методлитературу, наглядные и игровые пособия, обновлять детскую мебель.Оснащение музыкального зала электронным пианино.Продолжать проводить опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации), для определения запросов получателей услуг. | 30.06.202531.08.202520.12.2025 | Благова ИринаВладимировна, старший воспитательСадыкова Айтжамал Саксеновна, заведующий хозяйствомАндриянова Ирина Васильевна, заведующий |  |  |
| **III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов** |
| Условия доступности образовательнойдеятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме, а именно отсутствуют следующие показатели:* оборудование входных групп пандусами (подъемными

платформами)* наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
* наличие выделенных стоянок для

автотранспортных средств инвалидов* наличие сменных кресел- колясок
* наличие специально
 | Разместить вывеску с названием и адресом организации БДОУ с рельефно-точечным шрифтом БрайляПри необходимости наладить сотрудничество с организациями социального обслуживания и получить от них гарантийное письмо (или заключить соглашение) о том, что данные организации могут предоставить во временное пользование кресло-коляску, предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)При поступлении воспитанников с ОВЗ составить индивидуальный маршрут по образовательно-воспитательной работе. | По мерепоступленияфинансирования | Андриянова Ирина Васильевна, заведующийАндриянова Ирина Васильевна, заведующийПогуляева АленаАнатольевна, педагог- психолог |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий****осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации****мероприятия (число, месяц, год)** | **Ответственный исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества, должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия \*** |
| **Реализованны е меры по****устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| оборудованных для инвалидов санитарно- гигиеническихпомещений* дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

шрифтом Брайля* возможность

предоставленияинвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)* помощь, оказываемая работниками

организации, прошедшиминеобходимое обучение (инструктирование) по сопровождениюинвалидов в помещениях организации и наприлегающей территории |  |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий****осуществления образовательной деятельности** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности** | **Плановый срок реализации****мероприятия (число, месяц, год)** | **Ответственный исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества, должности** | **Сведения о ходе реализации мероприятия \*** |
| **Реализованны е меры по****устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме, а именнообеспечивающих первичный контакт, информирование получателя услуги инепосредственное оказание услуги | Продолжать повышение профессиональнойкомпетентности сотрудников ДОУ, через организацию тренингов и семинаров, для улучшения результатов по данному критерию. | 31.08.2025 | Благова ИринаВладимировна, старший воспитатель |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Условия осуществления образовательнойдеятельности организацией реализуются не в полномобъеме, а именно:* готовые рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым
* удовлетворенные графиком работы ДОУ
 | Продолжать взаимодействие детского сада и семьи в вопросах оценки качества образовательной деятельности ДОУ | 31.12.2025 | Благова ИринаВладимировна, старший воспитатель |  |  |
| Продолжать поддерживать положительный имидж детского сада для повышения егоконкурентноспособности. | 31.12.2025 | Андриянова Ирина Васильевна, заведующий |  |  |

Руководитель Андриянова Ирина Васильевна

(подпись) (Ф.И.О.)