



Дата: 15.08.2024

Исх. номер: 222

Руководителю организации

О проведении независимой оценки качества

Уважаемые коллеги!

Общество с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 1» (далее - ООО «ГЭПИЦентр-1», Оператор) в соответствии с Муниципальным контрактом от 02.07.2024 № 14.2024, заключенным с Департаментом образования администрации города Омска (далее - Заказчик) организует проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования.

Для оценки проводится онлайн анкетирование и изучение созданных в организациях условий информационной открытости, комфортности оказания услуг и их доступности для инвалидов (используются разработанные Оператором анкета и протоколы).

Протоколы информационной открытости, комфортности оказания услуг и их доступности для инвалидов заполняются экспертом в ходе очного визита в организацию. С протоколами, анкетой и выборкой можно ознакомиться в приложениях к данному письму:

1. Приложение № 1 к письму № от 14.08.2024 (протоколы).docx
2. Приложение № 2 к письму № от 14.08.2024 (выборка).docx
3. Приложение № 3 к письму № от 14.08.2024 (анкета).docx

Онлайн анкетирование получателей услуг

Объем выборочной совокупности респондентов (численность получателей услуг, подлежащих опросу) для выявления мнения граждан сформирован в соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) Министерства просвещения Российской Федерации от 1 апреля

2024 года (далее – Методика). Рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов, согласно Методике, составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Минимальное число анкет по каждой организации указано в приложении № 2 к данному письму. Узнать актуальное число по заполненным анкетам можно, написав на почту nok_gepicentr@mail.ru

Прошу Вас разместить на официальном сайте Ваших организаций, в группах в социальных сетях и в мессенджерах (при наличии) ссылки на анкету в срок не позднее **21 августа 2024 года**.

1) **Прямая ссылка** (ссылка для прямого распространения анкеты на других ресурсах, в социальных сетях):

<https://anketolog.ru/omsknokod2024>

2) **HTML-код** (ссылка для размещения на сайте организации, в блоге; по умолчанию ссылкой на анкету будет фраза «Заполните нашу анкету»):

`Заполните нашу анкету`

3) QR-код (матричный носитель данных со ссылкой на анкету для iPhone, iPad, смартфона, планшета, различных программ и других считывающих устройств):



4) Виджет для сайта:

```
<script type="text/javascript" src="https://anketolog.ru/api/v2/js/widget.js"></script>
<script
type="text/javascript">(function(){ anketolog.widget({'id':104838,'token':'B12ug5A9'})})</script>
```

5) Вставка анкеты на сайт (Вы можете встроить анкету на свой сайт. Участники опроса смогут заполнять ее прямо на Вашем сайте. Для этого просто скопируйте указанный HTML-код и вставьте его в нужное место на любой странице Вашего сайта.)

```
<div id="anketolog-frame-848246"></div>
<script type="text/javascript">
(function(d)
```

```
{  
    var u = 'https://anketolog.ru/api/v2/frame/js/848246?token=CrowXcZj';  
    var s = d.createElement('script'); s.type = 'text/javascript'; s.async = true; s.src = u;  
    d.body.appendChild(s);  
})(document);  
</script>
```

Дата завершения онлайн-анкетирования – **30 сентября 2024** (включительно).

Процедура очного визита

В рамках НОК Вашу организацию посетит наш представитель. В каждой организации необходимо заполнить протоколы наблюдения и сформировать фотоматериалы, подтверждающие наличие отмеченных в карточках наблюдения пунктов.

Задача представителя Оператора – оценить качество условий оказания социальных услуг, включая их фотофиксацию.

Просим оказать содействие представителю в сборе информации, а также разрешить фотографирование следующих объектов, расположенных на территории, в здании и помещениях Вашей организации:

1. Вход в здание, в котором располагается организация (включая общий вид – наличие ступеней, пандуса, поручней).
2. Вывеска (в том числе на входе с информацией о режиме работы организации).
3. Прилегающая территория (включая наличие/отсутствие парковки, наличие/отсутствие выделенных парковочных мест для людей с ограниченными возможностями здоровья).
4. Информационный(-е) стенд(-ы), расположенный(-е) в помещении организации.
5. Наличие/отсутствие навигации по учреждению.
6. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания).
7. Доступность питьевой воды.
8. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.).
9. Санитарное состояние помещений организации.
 - Помещения для реализации образовательных программ (оценивается при наличии в организации данного помещения)
 - Актовый зал (оценивается при наличии в организации данного помещения)
 - Обеденный зал (столовая, буфет) (оценивается при наличии в организации данного помещения)
 - Гардероб (оценивается санитарное состояние)
 - Библиотека (оценивается при наличии в организации данного помещения)
 - Спортивный зал (оценивается при наличии в организации данного помещения)

- Спортивные и игровые площадки (оценивается при наличии в организации данного помещения)
- Помещения для оказания медицинской помощи (в случаях, установленных законодательством). (оценивается при наличии в организации данного помещения)
- Помещения интерната/общежития (оценивается при наличии в организации данного помещения)

10. Условия доступности услуг для инвалидов (по ряду показателей).

После завершения визита протоколы необходимо **подписать представителю организации**, при необходимости можно сделать скан/фото протоколов.

Минимум за день до визита представитель организации оператора НОК в обязательном порядке согласует время посещения организации. Заполнение протоколов наблюдения и фотофиксация необходимых объектов будет проходить предварительно до **30 сентября 2024 года (включительно)**. Дополнительную информацию о планируемых датах визита можно узнать из онлайн-таблицы, ссылка на которую находится ниже.

По всем вопросам относительно проводимого мониторинга Вы можете обращаться к специалистам ООО "ГЭПИЦентр-1" по тел. 8(3812)21-30-10, адрес электронной почты nok_gepicentr@mail.ru.

С уважением,

Директор



И.Б. Соловейкина